

## **УСЛОВИЯ оказания гостиничных услуг**

пгт. Путилково

Настоящие Условия оказания гостиничных услуг (далее – Условия) определяют порядок предоставления Заказчику Обществом с ограниченной ответственностью «Гринвуд Отель Менеджмент» ИНН5024112337 (далее – Исполнитель) гостиничных услуг.

Действие настоящих Условий распространяется на Заказчика, оплатившего счет-оферту (договор) в установленный срок.

Присоединение (акцепт) Заказчика к настоящей редакции Условий, а также согласие с Правилами бронирования, указанными на сайте Гостиницы, осуществляется путём оплаты Заказчиком счета - оферты. С момента оплаты между Заказчиком и Исполнителем заключен договор на оказание гостиничных услуг на настоящих Условиях.

С целью ознакомления Заказчика с Условиями Исполнитель размещает их на интернет-сайте Исполнителя по адресу [www.hotelgreenwood.ru](http://www.hotelgreenwood.ru).

### **1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА**

1.1. Исполнитель обязуется оказать гостиничные услуги Заказчику (далее по тексту – «Заказчик»), а Заказчик обязуется оплатить эти услуги в соответствии с настоящими Условиями.

1.2. Гостиничные услуги Заказчику предоставляются в Отеле «Гринвуд», расположенному по адресу: 143440, Московская область, городской округ Красногорск, пгт. Путилково, территория «Гринвуд», строение 24 (далее по тексту - «Гостиница»).

### **2. УСЛОВИЯ ПРОЖИВАНИЯ**

2.1. Временем заезда в Гостиницу считается 14:00 часов на дату заезда. Время выезда Заказчика из Гостиницы – до 12:00 часов в день выезда. Выезд Заказчика после 12:00 часов в день выезда возможен только при наличии свободных номеров в Гостинице.

2.2. При проживании Заказчика менее суток оплата производится в размере стоимости номера за одни полные сутки.

В случае задержки выезда Заказчика из гостиничных номеров после расчетного часа (поздний выезд) оплата производится по тарифу «Официальные цены Гостиницы» (далее по тексту - «Официальные цены Гостиницы»), указанному на официальном сайте Гостиницы, следующим образом:

- с 12:00 до 18:00 часов - оплата за половину суток проживания;
- после 18:00 часов - оплата за полные сутки проживания.

В случае если Заказчик заезжает до расчетного часа (ранний заезд), оплата производится по тарифу

«Официальные цены Гостиницы» (далее по тексту - «Официальные цены Гостиницы»), указанному на официальном сайте Гостиницы, следующим образом:

- до 6:00 часов - оплата за полные сутки проживания;
- с 6:00 до 12:00 часов - оплата за половину суток проживания;

- с 12:00 до 14:00 часов - без оплаты при наличии свободных номеров.  
2.3. Срок проживания Гостя в Гостинице определяется счетом-офертой.

### **3. ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

- 3.1. Заказчик обязуется:
  - 3.1.1. Осуществлять расчеты за проживание в соответствии со статьей 4 настоящего Договора.
- 3.2. Гостиница обязуется:
  - 3.2.1. Предоставить Заказчику гостиничный номер, забронированный Заказчиком.
  - 3.2.2. Гостиница обязуется предоставлять Заказчику обслуживание на условиях настоящего Договора и Приложений к нему.

### **4. ЦЕНЫ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ**

- 4.1. Общая стоимость гостиничных услуг, оказываемых Заказчику, определена в счете-оферте.
- 4.2. Заказчик обязуется оплатить гостиничные услуги в порядке 100 (Ста) процентов предварительной оплаты, путем перечисления денежных средств на расчетный счет Гостиницы, указанный в счете-оферте.
- 4.3. Датой платежа, когда Заказчик считается исполнившим свои обязательства по оплате надлежащим образом, считается дата поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.
- 4.4. Дополнительные услуги (междугородние и международные телефонные переговоры, услуги бизнес-центра, мини-бара, услуги ресторана, лобби-бара и др.) оплачиваются Заказчиком самостоятельно согласно действующему в Гостинице прейскуранту.  
В случае намерения произвести Заказчиком оплату дополнительных услуг, Заказчик направляет Исполнителю гарантийное письмо с указанием сроков и формы оплаты за дополнительные услуги.
- 4.5. По факту оказания гостиничных услуг Исполнитель предоставляет Заказчику счет-фактуру и Акт об оказании услуг, далее по тексту - Акт. Заказчик в течение 10 (Десяти) календарных дней со дня получения Акта обязан передать Гостинице один подписанный экземпляр Акта либо мотивированный отказ от подписания. В случае не подписания Акта Заказчиком и/или при отсутствии письменного мотивированного отказа в течение 5 (пяти) календарных дней с момента представления Исполнителем Акта Заказчику, считается, что гостиничные услуги оказаны Исполнителем надлежащего качества, в полном объеме и подлежат оплате, а Акт считается подписанным без замечаний.

### **5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

- 5.1. В случае невыполнения либо ненадлежащего выполнения Сторонами обязательств, предусмотренных настоящими Условиями, Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

### **6. ПРАВИЛА АННУЛЯЦИИ БРОНИРОВАНИЯ**

- 6.1. При уведомлении Исполнителя об аннуляции забронированных номеров Заказчиком, переданного Исполнителю в дату заезда, или изменения даты заезда на

более позднюю в дату заезда, или в случае не заезда/опоздания Гостей в дату заезда, Заказчик обязуется оплатить Исполнителю сумму в размере 100 (Ста) процентов стоимости одних суток проживания согласно цене, указанной в счете-оферте.

## **7. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ**

7.1. Все споры и разногласия, возникающие в процессе исполнения обязательств по заключенному на основании Условий договору, будут по возможности разрешаться Сторонами путем переговоров. Стороны устанавливают, что все возможные претензии по заключенному договору оформляются в письменной форме и направляются второй Стороне, которая должна их рассмотреть и направить ответ на претензию в письменной форме в течение 15 (пятнадцати) рабочих дней с момента получения претензии.

## **8. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА**

8.1. Договор на оказание гостиничных услуг, заключенный на основании настоящих Правил, вступает в силу с даты перечисления Заказчиком стоимости гостиничных услуг на основании счета-фактуры.

8.2. Любая из Сторон вправе досрочно расторгнуть настоящий Договор в одностороннем внесудебном порядке при условии направления другой Стороне письменного уведомления о предстоящем расторжении Договора не позднее, чем за 3 (Три) календарных дня до даты его расторжения. В течение этого периода Стороны обязаны произвести полный расчет по операциям, вытекающим из настоящего Договора.

## **9. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ**

9.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по договору, если оно явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, а именно - пожара, наводнения, землетрясения или войны – и, если эти обстоятельства непосредственно повлияли на исполнение настоящего Договора.

9.2. Сторона, для которой исполнение обязательств становится невозможным в связи с указанными выше событиями, обязана в письменной форме немедленно уведомить об этом другую сторону по договору, но в любом случае не позднее 7 (Семи) календарных дней с начала событий.

9.3. Неуведомление или несвоевременное уведомление об имевших место событиях непреодолимой силы лишает Сторону права быть освобожденной полностью или частично от обязательств, связанных с выполнением заключенного договора.

9.4. В случае, если задержка выполнения обязательств по настоящему Договору, вызванная обстоятельствами непреодолимой силы, превышает 3 (Три) месяца, заинтересованная Сторона имеет право расторгнуть настоящий Договор без компенсации возможных убытков другой Стороны.

## **10. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ**

10.1. Ни одна из Сторон не вправе передавать права и обязательства по настоящему Договору третьей стороне без письменного согласия другой Стороны.

10.2. Отношения Сторон регулируются действующим законодательством Российской Федерации.

10.3. В случае переименования или изменения банковских реквизитов, или изменения юридического адреса Стороны обязуются письменно уведомить друг друга не позднее 3 (трех) календарных дней с момента их изменения.

10.4. Все письменные уведомления между Сторонами совершаются путем обмена документами посредством почтовой, электронной связи, позволяющей достоверно установить, что документ исходит от Стороны по Договору.

10.5. Стороны установили, что документы, связанные с исполнением настоящего Договора (договор, заявка, акты, счета-фактуры и т.д.), переданные по электронной почте, имеют силу оригиналов до момента предоставления оригиналов. Оригиналы документов Заказчик обязан передать Исполнителю в течение 30 (Тридцать) календарных дней с даты создания документа.

10.6. Все Приложения, изменения к настоящему Договору являются неотъемлемой частью и действительны лишь в том случае, если они совершены в письменной форме и подписаны обеими Сторонами, за исключением случаев, предусмотренных настоящим Договором

ООО «Гринвуд Отель Менеджмент»

Адрес: 143441, МО Красногорский район, пгт  
Путилково, территория «Гринвуд», строение 24  
ОГРН 1105024003215  
ИНН 5024112337  
КПП 502401001  
Расчетный счет 40702810840000431153 Банк ПАО  
СБЕРБАНК  
Город г. Москва БИК 044525225  
Корп/сч 30101810400000000225  
Тел.: +7 (495) 5874040  
E-mail: [sales.info@hotelgreenwood.ru](mailto:sales.info@hotelgreenwood.ru)