

«УТВЕРЖДАЮ»
Генеральный директор
ООО «ГРИНВУД ОТЕЛЬ
МЕНЕДЖМЕНТ»
Сунь Кэвэй



CONFIRM
General Director
«GREENWOOD HOTEL
MANAGEMENT» Ltd
Sun Kevei

«01» марта 2026

«01» March 2026

Правила проживания Гостей с животными в ООО «ГРИНВУД ОТЕЛЬ МЕНЕДЖМЕНТ»

Учитывая потребности Гостей, путешествующих с домашними животными, в ООО «ГРИНВУД ОТЕЛЬ МЕНЕДЖМЕНТ» созданы специальные условия и определены правила размещения при проживании с животными.

В отеле в специализированном номере разрешено размещение следующих видов домашних животных: собак декоративных пород весом до 12 кг и кошек, при наличии специальных сопровождающих унифицированных документов от ветеринарной службы, соответствующих требованиям, предъявляемым основными авиа- ж/д перевозчиками. Отель оставляет за собой право определять, возможно ли проживание данного животного в номере. Гости с домашними животными размещаются только в специально предназначенные для этого номера по предварительному бронированию или без такового при условии наличия свободных номеров.

При поселении в Отель с животными, Гость обязан ознакомиться с «Правилами проживания Гостей с животными в ООО «ГРИНВУД ОТЕЛЬ МЕНЕДЖМЕНТ» и поставить подпись, подтверждающую согласие с данными Правилами.

Окончательное решение о регистрации принимается при условии оформленных в установленном порядке документов (ветеринарный паспорт, справка о состоянии здоровья унифицированного образца) и оплаты специального сбора за проживание. В отеле разработан тариф на дополнительную уборку и дезинфекцию номера во время проживания и после выезда Гостей с собаками и кошками.

Правила размещения Гостей с домашними животными в ООО «ГРИНВУД ОТЕЛЬ МЕНЕДЖМЕНТ»

1. В Отеле разрешено проживание собак декоративных пород весом до 12 кг и кошек. Размещение собак охотничьих, служебных и бойцовских пород, а также собак без сопроводительных ветеринарных документов категорически запрещено. Дополнительная оплата за номер 1000 руб. в сутки. Если вес животного более 12 кг, то дополнительная плата составляет 2000 руб. в сутки.
2. Гости, прибывшие в отель с домашними животными, должны иметь справку от ветеринарного врача с отметкой обо всех прививках, клетку для животного.
3. Передвижение собак в Отеле и по территории бизнес-центра исключительно в наморднике.
4. Домашние животные не допускаются в места общественного питания (рестораны, бары и прилегающие к ним территории).
5. В случае нарушения покоя отдыхающих в номере или в общественных местах, домашнее животное будет отправлено в местную зоогостиницу (все расходы по нахождению должны будут оплачены со стороны хозяина домашнего животного).
6. Выгул собак разрешен только за территорией отеля и бизнес-центра «Гринвуд».
7. Выгул собак обязателен с ошейником и поводком.

8. В случае причинения ущерба отдельному имуществу, все расходы на покрытие данного ущерба должны будут оплачены владельцем домашнего животного.
9. Не разрешается оставлять домашних животных без присмотра хозяев в номере Отеля, в холле, на территории отеля и бизнес-центра «Гринвуд».
10. Не разрешается мыть домашних животных в ванной номера, использовать полотенца, простыни и другие постельные принадлежности, принадлежащие Отелю.
11. Не разрешается вычесывать домашних животных в номере Отеля.
12. Гость обязан обеспечить отсутствие домашнего животного во время уборки номера сотрудниками Отеля.
13. Гость обязан иметь с собой миски для корма и питья, гигиенические пакеты и коврики.
14. Отель оставляет за собой право отказать в размещении Гостя с животным в случае несоответствия экстерьерных и поведенческих характеристик животного установленным правилам.
15. Отель оставляет за собой право расторгнуть соглашение с Гостем, проживающим с домашним животным:
 - в случае нарушения правил проживания;
 - агрессивного, неадекватного, шумного поведения домашнего животного.
15. Проживание животного в отеле разрешается не более одного в одном номере.

Для более подробной информации Вы можете обратиться в наш отдел бронирования по телефону +7 (499) 426 02 18 или электронной почте reservations@hotelgreenwood.ru.